

Termos e condições

Atividades de um dia no Rio de Janeiro.

Não é permitido o pagamento no local. Todas as atividades do cronograma são pagas por depósito bancário com o prazo até 17:00hs de quinta-feira anterior ao roteiro (quinta-feira para passeios no sábado e domingo ou no penúltimo dia útil que anteceda um feriado). Após fazer a reserva no site ou por telefone, o setor de atendimento da empresa passará as informações ao participante para a efetuação do depósito bancário, que deverá ser confirmada por telefone novamente após o pagamento. **O comprovante de depósito valerá como ingresso no ponto de encontro e sem ele o participante não poderá participar. É obrigatório a confirmação do depósito por telefone e ou e-mail.**

Em caso de chuva ou número de inscritos inferior a 5 pessoas, o passeio poderá ser adiado a critério da Brasil Active, ficando o participante com a opção de ter o valor restituído, **onde será descontado apenas R\$ 1,50 referente ao seguro**, a partir do segundo dia útil após a data cancelada e até 30 dias após a mesma ou ainda, permanecer com crédito válido para outro passeio ou para a nova data do evento cancelado. Caso o participante confirme sua presença na próxima data agendada, continuarão prevalecendo as regras de cancelamento e reembolso.

O direito ao crédito terá validade máxima de 3 (três) meses. No caso de estorno, o mesmo deverá ser solicitado formalmente e dentro do prazo máximo de 30 dias a partir da data cancelada. Após os 30 dias caberão apenas os créditos, dentro do prazo acima, a contar da data do evento adiado.

Em casos de mudança de tempo após o início do roteiro e que coloque em risco a integridade física dos participantes, o guia responsável terá autonomia para interromper o roteiro. Nestes casos não previstos e de força da Natureza, os participantes **não terão direito a crédito ou reembolso.**

CANCELAMENTO E REEMBOLSO: A Brasil Active seguirá, diante da desistência e cancelamento, as determinações legais em geral e, em especial, as disposições do Ministério do Turismo e da Turisrio.

A Brasil Active disponibiliza o telefone **7823-2520**, 24hs para informações sobre a confirmação do passeio em função do tempo. Caso não haja instabilidade de tempo, o passeio estará automaticamente confirmado, sem necessidade de confirmação telefônica. Participantes que faltarem em passeios confirmados, independente das condições climáticas, não terão o valor restituído nem crédito para outro passeio.

O horário marcado para o ponto de encontro deverá ser respeitado. O Guia responsável estará no local com, pelo menos, vinte minutos de antecedência. O limite máximo para o início da atividade será de 20 minutos, não havendo qualquer tipo de tolerância, salvo em casos de força maior. Em hipótese alguma a empresa entrará em contato com o cliente, salvo pelos motivos de cancelamento, citados anteriormente.

Todas os roteiros da Brasil Active serão comandados por Guias de Turismo e ou profissionais de Educação Física (nos casos que envolvam assessoria esportiva),

credenciados pelo Ministério do Turismo e especializados em atrativos naturais. As atividades serão realizadas, seguindo o roteiro a seguir:

- Apresentação do(s) Guia (s) com o grupo no ponto de encontro, conferindo lista de presença;
- Informações técnicas sobre o roteiro;
- Aquecimento com alongamento específico;
- Informações culturais sobre o local a ser visitado;
- Realização do roteiro com paradas técnicas para descanso e lanche;
- Retorno ao ponto de partida com alongamento (opcional);
- Retorno ao ponto de encontro e confraternização dos participantes.

Em todos os roteiros, os clientes terão direito a um pacote de biscoito salgado, queijo processado e uma barra de cereal. Será servido também, sanduíche natural nos roteiros pesados. De qualquer forma, aconselhamos que cada um leve um "pet" com água gelada e um lanche leve. O ponto de encontro será informado pelo setor de atendimento da empresa, com a opção do grupo seguir em vans fretadas pela Brasil Active(com preço a combinar). Uma segunda opção, será o encontro em local próximo ao roteiro, onde cada participante poderá utilizar o meio de transporte que o satisfaça melhor.

É expressamente proibida a participação de pessoas que possuam algum tipo de problema cardiovascular ou neurológico, nos roteiros com atividades físicas. A Brasil Active deverá ainda, passar um termo de responsabilidade e consciência de risco para os participantes de cada roteiro ou pacote contratado.

A participação de menores de idade só será aceita com a presença dos pais, para crianças com idade entre 6 e 12 anos, que só poderão participar dos roteiros com caminhadas leves. Adolescentes com idade entre 13 e 17 anos, poderão participar dos demais roteiros, desde que estejam juntos com seus pais ou autorizados pelos mesmos.

Termos e condições para Viagens dentro do Estado do Rio de Janeiro.

Para o caso das viagens com mais de um dia e dentro do Estado do Rio de Janeiro, que envolvam hospedagem e outros serviços adicionais, ficarão valendo as seguintes regras:

- Desistência com até 30 dias para a data marcada terá estorno de 100% do sinal do sinal pago ou crédito para nova data ou roteiro, com validade de 90 dias;
- Desistência com até 15 dias para a data marcada terá estorno de 50% do sinal pago ou crédito para nova data ou roteiro, com validade de 90 dias.

Desistência com menos de 15 dias para a data marcada Não dará direito a estorno do sinal pago nem crédito para outro roteiro ou serviço.

Nota: no caso da empresa precisar adiar a viagem por total falta de condições de operação e segurança, sem qualquer outra alternativa cabível de entretenimento para o roteiro na data contratada, será computado o crédito do total pago até a data de adiamento, para uma nova data, sem direito a estorno neste caso, em função dos custos assumidos pela empresa com terceiros e com os preparativos de operação. Neste caso os créditos terão validade de até 12 meses e também poderão ser utilizados em outros roteiros.

Termos e condições para Viagens Nacionais e Internacionais.

FORMAS DE PAGAMENTO:

1. Sinal de 30% na confirmação da viagem e saldo de 70% 30 dias antes da data de entrada no hotel.
2. **OBS:** Caso a confirmação se dê com menos de 30 dias do check-in, o pagamento será integral.

POLITICA DE CANCELAMENTO:

Antes de 60 dias: sem multa na parte terrestre.

Entre 30 e 59 dias antes do check-in: 10% de multa sobre o valor da reserva.

Entre 29 e 15 dias antes do check-in: 50% de multa sobre o valor da reserva.

Entre 14 e 0 dias antes do check-in: 100% de multa do valor da reserva.

“A ordem dos passeios poderá ser alterada a critério do guia/receptivo local.”